

Boletín Informativo

Año: 2024 **Mes:** Septiembre **Número:** 28

Campaña Q Móvil

Estimados Agentes y Socios Comerciales:

En Quálitas la innovación es pieza fundamental para seguir brindando excelencia en el servicio a nuestros asegurados y clientes, por ello, nos complace anunciarles la nueva versión de nuestra aplicación **Q Móvil**. Hemos mejorado esta herramienta con el objetivo de transformar la manera en que ofrecemos nuestros servicios con una atención más cercana y personalizada, brindando una experiencia más eficiente y satisfactoria para nuestros Asegurados. A continuación, compartimos con ustedes algunos de sus beneficios:

- ✓ Recepción de notificaciones push de manera proactiva con el avance y el estatus del siniestro.
- ✓ Reporte de un siniestro de manera ágil y sencilla.
- ✓ Seguimiento integral de reporte desde la creación hasta el final de la atención en una misma aplicación.
- ✓ Realiza el trámite y pago de tu indemnización por pérdidas totales.
- ✓ Consulta información de tu póliza y paga los recibos pendientes.
- ✓ Consulta de información de las coberturas de las pólizas.
- ✓ Descarga la póliza de seguro.
- ✓ Seguimiento de inicio a fin a la reparación del vehículo.
- ✓ Seguimiento sobre el proceso jurídico.
- ✓ Seguimiento de la ruta del ajustador o conocer el proveedor de grúa asignado.
- ✓ Paga el deducible de una forma ágil.
- ✓ Búsqueda de oficinas Quálitas.
- ✓ Consulta requisitos de trámites, entre otros.

Esta herramienta ya se encuentra en operación, por lo que a partir de este mes comenzaremos con una fuerte campaña de difusión en medios internos y externos la cual estará vigente hasta el mes de diciembre, con el fin de difundir este importante diferenciador de nuestro servicio. También implementaremos varias acciones para informar a nuestros clientes sobre las funcionalidades de Q Móvil y les proporcionaremos diversos materiales que les servirán de apoyo para compartir con los Asegurados.

En breve recibirán un kit con diferentes materiales para la difusión de Q Móvil, el cual consta de: postales y clips situacionales para historias de WhatsApp, flyer (para impresión), roll up (para impresión), tótem (digital), postales para mailing, post para Facebook.

También se incluirán dos posteos en la parrilla trimestral del kit digital de agentes que reciben habitualmente.

Estamos convencidos de que la nueva versión de Q Móvil revolucionará la forma en que operamos y brindamos nuestros servicios. Contamos con su compromiso para adoptar esta herramienta y llevar nuestro servicio al siguiente nivel.

Para mayor información, consulta a tu Ejecutivo de Cuenta.

Cordialmente
Quálitas Compañía de Seguros

